TELECARE

MODELO DE VISIÓN

Versión 1.0

Revisión Histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 30 Agosto 2013 | 1.0 | Modelo de Visión del Negocio | Hervin Alejandro Calle Carmona  Jonatan Wagner Ocampo  Jhonatan Enrique Rubio Vergara |

Tabla de Contenido

1. Introducción 3

1.1 Objetivo 4

1.2 Alcance 4

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 4

1.4 Referencias 5

2. Posicionamiento 5

2.1 Oportunidad de negocio 6

2.2 Planteamiento del problema 6

2.3 Declaración de posición del producto 7

3. Descripción de involucrados y usuarios 8

3.1 Perfiles de los interesados 8

3.2 Perfiles de los usuarios 8

3.3 Ambiente de los usuarios 9

3.4 Perfiles de los usuarios 9

3.5 Interesados clave o necesidades de los usuarios 9

4. Descripción del Producto 10

4.1 Perspectiva 10

5. Características del producto 11

6. Restricciones 11

7. Prevalencia y prioridad 12

Visión

# Introducción

Se pretende implementar un servicio denominado TeleCare o de teleasistencia domiciliaria en el que se diseña e implementa las medidas pertinentes para garantizar el cuidado a distancia e inmediato ante cualquier eventualidad, cómo se corporeiza y práctica la autonomía a través del uso de este servicio, y cómo el hogar y su forma de habitarlo se transforma con el uso del sistema tanto para el usuario como para los involucrados, que para este caso en particular son las personas interesadas en el estado de salud de la persona definida como el paciente.

## Objetivo

El propósito de este documento es presentar información detallada de las características del sistema, todas las personas involucradas y que papel desempeñan al interior del negocio. Detallando así el problema que genera la oportunidad de negocio.

## Alcance

El alcance se delimita de manera básica en el sistema y sus involucrados. Detallando sus principales características y especificaciones. Además describe el producto y sus principales características.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Todas las definiciones, acrónimos y abreviaturas se encuentran especificadas en el documento glosario del negocio.

## Referencias

* RUP (Rational Unified Process)
* Glosario
* Marco metodológico Scrum

# Posicionamiento

## Oportunidad de negocio

Para comprender con mayor claridad el concepto de la TeleAsistencia se hace necesario remontarnos un poco a una situación que si bien no se presenta de manera aguda en nuestro entorno, podemos tomar como guía o base los países que de una u otra manera ya tienen la necesidad definida y tienen que trabajar con ella sobre la marcha.

**Telecare**

"La teleasistencia es la entrega a distancia o la mejora de los servicios de atención a las personas en su propio hogar o en un ambiente comunitario por medio de las telecomunicaciones y servicios informáticos. Teleasistencia por lo general se refiere a los sensores y alarmas que proporcionan monitorización continua, automática y remota de las necesidades de atención, las emergencias y los cambios de estilo de vida, haciendo uso de la tecnología de información y comunicación (TIC) para activar la respuesta humana, o apagar el equipo para evitar los peligros. "

La necesidad de dar inicio con la implementación de sistemas integrados de Electrónica y Software para dar soluciones a problemas reales de necesidades de atención, en tiempo real.

Para el desarrollo en particular de este proyecto, se trabajara con el caso real de una paciente que padece de enfermedades a nivel Gástrico, y que puede padecer deficiencias respiratorias debido a que hasta hace poco tiempo dejo el hábito del cigarrillo, Costumbre que la acompaño por muchos años de su vida.

## Planteamiento del problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema | Necesidad de Servicios de atención a las personas en su propio hogar o en un ambiente comunitario por medio de las telecomunicaciones y servicios informáticos. |
| Afecta | Usuarios principales del sistema y los StakeHolders implicados y definidos en la plantilla de StakeHolders. |
| El impacto es | Mejorar la Calidad de vida del paciente y brindar alternativas de control y ayuda a las personas involucradas. |
| Una posible solución sería | Lectura apropiada de las necesidades y desarrollo del sistema que de solución a las necesidades particulares aquí descritas. |

## Declaración de posición del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Familia Carmona Gomez |
| Quien | Usuaria que padece de problemas gástricos y posibles complicaciones respiratorias. |
| Nombre | TeleCare |
| Razón | La automatización e integración de procesos con tecnología de punta |
| Desventaja | Producto completamente nuevo en latinoamerica y la alta dependencia de dispositivos electrónicos (Sensores) |
| Nuestro producto | TeleCare: Servicio de atención a las personas en su propio hogar o en un ambiente comunitario por medio de las telecomunicaciones y servicios informáticos |

# Descripción de las partes interesadas y el usuario

**Usuaria:** María Nelly Carmona Gómez Mujer de 57 años de Edad con tendencia a enfermedades de tipo Gástrico, (Gastritis Crónica), medicada de carácter indefinido, Consumo de Omeprazol 500mg 2 veces por día, persona fumadora por un periodo de 20 años aproximadamente, aunque a la fecha ya ha suspendido el consumo de cigarrillo, se debe tener precaución por aquellos órganos que este pudo haber afectado.

**Stakeholder 2: Javier Medina Rodriguez Esposo de la Usuaria**

Hombre de 58 años de edad que por cuestiones laborales se ausenta por todo el día de su casa de donde siente la necesidad de conocer el estado de salud de su esposa y aquellos elementos que le permitan definir si las cosas están saliendo como deben o se presenta algún evento anormal.

**Stakeholder 3 Hervin Alejandro Calle Carmona Hijo de la Usuaria**

Hombre de 28 años de edad que visita a su madre una vez por semana por cuestiones laborales y académicas, conociendo el precedente de enfermedad que padece su madre está sumamente interesado en contribuir al control de sus tratamientos médicos.

**Stakeholder 4 Carlos Andres Medina Rodriguez**

Joven de 22 años de edad que aunque comparte la vivienda con su madre, por efectos laborales se ausenta en las horas del día compartiendo solamente pequeños espacios en las horas de la noche y también comparte su interés por estar al tanto del estado de salud de su madre.

**Stakeholder 5 Lizza Paola Sanchez Molina**

Nuera de la paciente, mujer de 30 años de edad que por cercanía a la vivienda de la usuaria del sistema y por el vínculo sentimental con uno de sus hijos puede estar pendiente de algunas alarmas mínimas que se generen dependiendo de la circunstancia que se presente.

**Stakeholder 6 Alo Doctor: Sistema de Atención Médica Domociliaria**

Alo Doctor, Sistema de atención medico domiciliaria, con tan solo una llamada están a la puerta del paciente en un intervalo de tiempo no mayor a 20 minutos, para atender casos básicos o de mayor complejidad si se requiere, con desplazamientos en Ambulancia hasta el centros asistencial pertinente según el caso.

## Ambiente del usuario

La usuaria del sistema reside en la Urbanización Manantiales Mz A casa 3, presenta un nivel de vida relativamente sano, su alimentación es balanceada dentro de los parámetros normales de una familia promedio, realiza una caminata diaria de 40 minutos aproximadamente por recomendación de un tratamiento médico posterior a una recaída frente a sus deficiencias gástricas. Presenta buena calidad de vida, en términos generales, y está sumamente interesada en generar control sobre su tratamiento Gástrico y en las novedades que se puedan presentar frente a su sistema respiratorio que pudo verse afectado por el hábito del cigarrillo en el tiempo en el que hizo uso del mismo.

## Involucrados clave o necesidades de los usuarios

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Necesidad | Prioridad | Preocupación | Solución Actual | | Propuesta de Solución |
| Servicios de atención a las personas en su propio hogar o en un ambiente comunitario por medio de las telecomunicaciones y servicios informáticos. | Controlar el estado de salud de la paciente. | Conectividad con los sensores | Generación de Alarmas y Simulación de los datos de los sensores. | Diseño Funcional y completo del sistema | |

# Descripción del producto

## Perspectiva del producto

El desarrollo del software es novedoso para la región ya que se adaptan ideas y conceptos que toman mucha fuerza en países Europeos ya que ven la necesidad de atender la población desde diferentes aspectos, Social Clínico, Espiritual haciendo uso de las tecnologías de la información y la Comunicación.

Se desea desarrollar un producto que le permita a la familia de un paciente estar al tanto y al pendiente de su estado actual de salud, generar su agenda de medicamentos, verificar que el paciente cumpla con la misma, interactuar con un sistema que permita ciertas funcionalidades a aquellos que se denominan “Carers” tener contacto con el centro de atención médica “Alo Doctor” para reportar cualquier anormalidad que se presente con el estado de salud de la paciente.

**Tabla 4-1 Sistema de soporte al cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio para el cliente** | **Funciones de apoyo** |
| El paciente y los involucrados pueden interactuar con el sistema y obtener la información requerida | Alimentación constante de la plataforma con información donde se prioricen la disponibilidad y la autenticidad. |
| La salud y con ello la calidad de vida del cliente se mejora. | Comunicación con el servicio de atención médica domiciliaria. |
| Disponibilidad 24/7 para reportar cualquier incidencia sin importar el día ni la hora | El sistema notificará este tipo de situaciones anormales a los involucrados. |
| Sistema de notificaciones para recordar el consumo de los medicamentos. | Agenda de medicamentos. Y la Administración del gestor de alarmas para el consumo de los medicamentos por parte del paciente. |

# Características del producto

## Software que permite brindar asistencia remota a un paciente haciendo uso de las tecnologías de la información.

## Software con interacción para equipos que utilizan S.O Android (Smartphone)

## Software que le permite a los familiares de un paciente verificar su estado actual de salud con parámetros suministrados por él o por el sistema de atención domiciliaria contratada.

# Restricciones

La implementación de los sensores al interior del hogar de la paciente ya que es un proceso para el cual no se cuenta con la experticia necesaria o se hace necesaria la subcontratación del personal idóneo ya que se trata de elementos que nos permitan verificar el cumplimiento de rutinas básicas que indiquen el normal funcionamiento de las actividades desarrolladas en el día a día del paciente.

# Prevalencia y Prioridad

La función más importante del sistema, será mantener actualizado y disponible la información 24/7 para todos los Carers en especial para los Formal Carer que con la misma se toman decisiones fundamentales en cuanto a medicación, consumo de alimentos, dietas y todo lo que el médico de un paciente pueda recomendar para ayudar con la calidad de vida del paciente.